

Aviso de Privacidad

Información esencial para titulares de datos personales

Versión	2.0
Fecha de actualización	27 de septiembre de 2026
Vigencia	Desde su publicación en www.blokana.com
Clasificación / responsable	Documento público · BLOKANA S.A.S.

Responsable

BLOKANA S.A.S., NIT 901.915.840-6, con domicilio en Carrera 53 # 80-198, Piso 15, Barranquilla, Atlántico, Colombia. Canal de privacidad: ricardo@blokana.com. Contacto para privacidad: Ricardo José Antonio Sierra Pérez, Representante Legal Suplente.

BLOKANA S.A.S. informa que tratará los datos personales recolectados por su sitio web, aplicación, formularios, contratos, comunicaciones y relaciones comerciales conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y su Política de Tratamiento de Datos Personales.

Finalidades principales

- Registrar, autenticar y administrar usuarios; prestar y proteger la plataforma.
- Publicar y administrar inmuebles; facilitar búsquedas, ofertas, solicitudes, comunicaciones y contratación.
- Gestionar pagos, comisiones, facturación, soporte, reclamos y evidencia de las operaciones.
- Verificar identidad y prevenir fraude cuando estas funciones estén habilitadas.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales; gestionar proveedores, aliados, candidatos y colaboradores.
- Enviar comunicaciones comerciales únicamente con la autorización aplicable y respetando el retiro.

Datos sensibles y biométricos

Responder preguntas sobre datos sensibles es facultativo. Si una verificación requiere biometría, selfie o prueba de vida, BLOKANA solicitará consentimiento explícito, separado e informado antes del tratamiento, señalará las consecuencias de no autorizarlo y ofrecerá una alternativa razonable no biométrica, salvo excepción legal expresa. Los servicios transaccionales están dirigidos a mayores de edad.

Derechos

El titular puede conocer, actualizar, rectificar y acceder a sus datos; solicitar prueba de autorización; ser informado del uso; presentar consultas o reclamos; y pedir supresión o revocatoria cuando proceda. Puede ejercerlos escribiendo a ricardo@blokana.com, indicando su identidad, datos de contacto, solicitud y soportes. Después de agotar el trámite ante BLOKANA podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio.

Consulta de la política completa

La Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de Privacidad y los demás documentos aplicables estarán disponibles en www.blokana.com. La versión vigente indica su fecha de publicación y los canales de contacto.

Texto breve para formularios

BLOKANA S.A.S. (NIT 901.915.840-6), con domicilio en Barranquilla, tratará tus datos para atender tu solicitud, operar la plataforma y cumplir obligaciones legales. Puedes conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar cuando proceda escribiendo a ricardo@blokana.com. Consulta la Política de Tratamiento y el Aviso de Privacidad en www.blokana.com.

Vigencia

Este aviso rige desde su publicación en www.blokana.com y se actualizará cuando cambien sustancialmente las finalidades, los canales o la regulación aplicable.