

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Versión: 2026-04-28

Vigencia: A partir del 28 de abril de 2026

1. Responsable del tratamiento

Blokana SAS, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, es la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la plataforma Blokana, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Para consultas relacionadas con el tratamiento de tus datos puedes contactarnos en:

privacidad@blokana.co

2. Datos personales que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos según la interacción que tengas con la plataforma:

Datos de registro:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Documento de identidad (para verificación KYC)

Datos de uso de la plataforma:

- Dirección IP y datos de dispositivo
- Historial de búsquedas y propiedades visitadas
- Preferencias e intereses declarados

Datos de transacciones:

- Información de pagos (procesada por pasarelas certificadas; Blokana no almacena datos de tarjetas)
- Historial de arrendamientos

Datos de verificación de identidad:

- Fotografía del documento de identidad
- Selfie de verificación biométrica (procesada por proveedor certificado)

3. Finalidad del tratamiento

Usamos tus datos personales para:

3.1 Gestión de la cuenta: crear, mantener y administrar tu perfil de usuario.

3.2 Prestación del servicio: facilitar la conexión entre propietarios y arrendatarios, gestionar publicaciones de inmuebles y procesar transacciones.

3.3 Verificación de identidad: cumplir con las obligaciones legales de conocimiento del cliente (KYC/SARLAFT).

3.4 Comunicaciones del servicio: enviarte notificaciones relacionadas con tu cuenta, transacciones y actualizaciones de la plataforma.

3.5 Seguridad: prevenir fraudes, actividades ilícitas y garantizar la seguridad de la plataforma.

3.6 Mejora del servicio: analizar el uso de la plataforma para mejorar la experiencia del usuario.

3.7 Cumplimiento legal: atender requerimientos de autoridades competentes conforme a la ley colombiana.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento de tus datos se fundamenta en:

- **Tu consentimiento:** otorgado al aceptar esta política durante el registro.

- **Ejecución del contrato:** para prestarte los servicios que solicitas en la plataforma.
- **Obligación legal:** para cumplir con las normas colombianas de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- **Interés legítimo:** para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de la plataforma.

5. Tus derechos como titular

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, tienes derecho a:

- **Conocer** los datos personales que tenemos sobre ti.
- **Actualizar y rectificar** la información inexacta o incompleta.
- **Solicitar la supresión** de tus datos cuando no sean necesarios para las finalidades declaradas.
- **Revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento, en los casos en que ello sea procedente.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Para ejercer estos derechos escríbenos a privacidad@blokana.co indicando tu nombre completo, documento de identidad y la solicitud específica.

6. Transferencia y transmisión de datos

Blokana podrá compartir tus datos con:

- **Proveedores de servicios:** pasarelas de pago, proveedores de verificación de identidad y servicios de comunicación, bajo acuerdos de confidencialidad y únicamente para las finalidades descritas.
- **Autoridades competentes:** cuando sea requerido por ley o por orden judicial.

No vendemos ni transferimos tus datos personales a terceros con fines comerciales sin tu consentimiento expreso.

7. Retención de datos

Conservamos tus datos personales mientras tu cuenta esté activa y por el tiempo adicional que exijan las disposiciones legales colombianas aplicables. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y los plazos legales, procederemos a eliminar o anonimizar los datos.

8. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación, incluyendo cifrado en tránsito y en reposo, y controles de acceso estrictos.

9. Cookies y tecnologías similares

La plataforma utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Puedes gestionar las preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador.

10. Modificaciones a esta política

Blokana podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te notificaremos los cambios relevantes a través de la plataforma o por correo electrónico. El uso continuado de la plataforma tras la notificación implica la aceptación de la versión actualizada.

11. Contacto y reclamaciones

Correo: privacidad@blokana.co

Dirección: Bogotá D.C., Colombia

Superintendencia de Industria y Comercio: www.sic.gov.co

