

Términos y Condiciones de Uso

Versión: 2026-04-28

Vigencia: A partir del 28 de abril de 2026

1. Aceptación de los términos

Al acceder y usar la plataforma Blokana, declaras haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones de Uso. Si no estás de acuerdo con alguna de las condiciones aquí establecidas, debes abstenerte de usar la plataforma.

2. Descripción del servicio

Blokana es una plataforma digital que facilita la conexión entre propietarios de inmuebles ("Blokeros") y personas interesadas en arrendar ("Blokeros"), permitiendo la publicación, búsqueda y gestión de propiedades en Colombia.

3. Registro y cuenta de usuario

- 3.1 Para usar la plataforma debes crear una cuenta con información veraz, completa y actualizada.
- 3.2 Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales de acceso.
- 3.3 Blokana se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que incumplan estos términos.
- 3.4 Solo se permite una cuenta por persona natural o jurídica.

4. Obligaciones del usuario

4.1 Usar la plataforma únicamente para fines lícitos.

4.2 No publicar información falsa, engañosa o que induzca a error sobre una propiedad.

4.3 No realizar actividades que puedan dañar, sobrecargar o deteriorar el funcionamiento de la plataforma.

4.4 No usar la plataforma para actividades de lavado de activos, fraude o cualquier otra actividad ilícita.

4.5 Respetar los derechos de otros usuarios.

5. Publicación de propiedades

5.1 El Bloker es el único responsable de la veracidad y exactitud de la información publicada sobre su propiedad.

5.2 Blokana se reserva el derecho de revisar, aprobar, rechazar o retirar cualquier publicación que no cumpla con los criterios de la plataforma.

5.3 Las publicaciones deben incluir información real sobre el inmueble, incluyendo precio, ubicación, características y fotografías que representen fielmente el estado del inmueble.

6. Comisiones y pagos

6.1 Blokana cobra una comisión de servicio sobre las transacciones realizadas a través de la plataforma. Las tarifas vigentes se informan al usuario antes de confirmar cualquier transacción.

6.2 Los pagos se procesan a través de pasarelas de pago seguras certificadas.

6.3 Blokana no almacena información de tarjetas de crédito o débito de los usuarios.

7. Propiedad intelectual

7.1 Todo el contenido de la plataforma (logotipos, diseños, textos, software) es propiedad de Blokana SAS o de sus respectivos titulares y está protegido por las leyes de propiedad intelectual colombianas.

7.2 El usuario no podrá copiar, modificar, distribuir ni explotar comercialmente ningún contenido de la plataforma sin autorización expresa y escrita de Blokana.

8. Limitación de responsabilidad

8.1 Blokana actúa como intermediario entre Blookers y Blookers y no es parte en los contratos de arrendamiento celebrados a través de la plataforma.

8.2 Blokana no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma y no se hace responsable por pérdidas derivadas de interrupciones del servicio.

8.3 Blokana no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de la plataforma.

9. Modificaciones

Blokana podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la plataforma. El uso continuado de la plataforma después de la publicación de los cambios implica la aceptación de los mismos.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante los jueces competentes de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.

11. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos términos, escríbenos a legal@blokana.co.

Blokana SAS · NIT 901.XXX.XXX-X · Bogotá D.C., Colombia